

Allgemeine Buchungs- und Teilnahmebedingungen für Schulungen der EMAG Salach Maschinenfabrik GmbH

1. Beratung und Anmeldung

Sichern Sie sich Ihren Schulungsplatz durch eine frühzeitige Anmeldung. Die Teilnehmerzahlen sind begrenzt, die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Im Falle einer Überbuchung bemühen wir uns jedoch, Ihnen einen adäquaten Ersatztermin anzubieten. Bei telefonischen Rückfragen stehen wir Ihnen gerne und sachkundig Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr zur Verfügung.

2. Auftragsbestätigung

Wir bestätigen Ihre Schulungsbuchung schriftlich.

3. Absage

Wir behalten uns vor, Veranstaltungen räumlich und / oder zeitlich zu verlegen bzw. abzusagen. Hierbei erfolgt eine sofortige Benachrichtigung. Im Falle einer Absage besteht unsererseits nur die Verpflichtung, die bereits gezahlte Teilnehmergebühr zurückzuerstatten. Bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Durchführung der Schulung abzusagen.

4. Rücktrittsrecht und Stornogebühren

Sollte sich bei Ihnen eine Änderung ergeben, können Sie in jedem Falle kostenfrei einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei Stornierungen oder Nichtteilnahme berechnen wir Ihnen abhängig vom Zeitpunkt folgende Kosten:

> 30 Werktage: keine Kosten

15 - 30 Werktage: 50% der Schulungskosten

< 15 Werktage oder bei Nichtteilnahme: 100% der Schulungskosten.

5. Gebühren

Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beinhalten, sofern nichts anderes genannt ist, die Schulungsgebühren, die Schulungsunterlagen sowie Mahlzeiten und Pausengetränke während der Veranstaltung. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Anmeldung. Der Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Rech-

nung ohne Abzug fällig. Erstattungen für nicht vollständig genutzte Leistungen können leider nicht erfolgen.

6. Haftungsausschluss

In den Schulungen und Schulungsunterlagen werden von uns technische Informationen nach bestem Wissen und Gewissen vermittelt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für etwaige Fehler, die in den zur Verfügung gestellten Unterlagen enthalten sind oder schriftlich oder mündlich vermittelt werden. Infolgedessen übernehmen wir keine Haftung für etwaige daraus resultierende Schäden und Mangelgeschäden. Wir haften nur für von unseren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

7. Urheberrecht

Die Vervielfältigung der Schulungsunterlagen für nicht genehmigte Zwecke sowie die Weitergabe, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes an Dritte ist nicht gestattet. Die innerhalb der Schulung zu Übungszwecken eingesetzte Software darf weder kopiert noch aus dem Schulungsraum entfernt werden. Das Überspielen eigener Software ist den Teilnehmern nicht gestattet.

8. Trainer

EMAG Trainer verfügen über einen ständigen Praxisbezug, da sie neben den Schulungen auch Kundenprojekte begleiten. Dadurch sind auch die Schulungsunterlagen ein unverzichtbares Nachschlagewerk für die Praxis.

9. Sprache

Alle Themen werden in Deutsch oder Englisch angeboten. Weitere Sprachen auf Anfrage.

10. Teilnahmebestätigung

Nach Ende eines Seminars erhalten die Teilnehmer eine Teilnahmebestätigung.



11. Schulungszeiten

Eintägige Schulungen	09:00 – 16:30 Uhr
Mehrtägige Schulungen	
1. Tag	09:00 – 16:30 Uhr
Folgetage	08:00 – 16:30 Uhr

12. Sicherheitshinweise

Beim Betreten von Werksgelände und -halle müssen die EMAG Sicherheitsregeln beachtet werden. Der entsprechende Flyer liegt der Schulungsbestätigung bei bzw. wird vor Schulungsbeginn ausgehändigt.

13. Anreise / Hotel

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie detaillierte Anreiseinformationen zu Ihrem Veranstaltungsort, sowie ein Hotelverzeichnis. Hotelbuchungen erfolgen auf eigene Rechnung.

14. Termine

– auf Anfrage –

15. Veranstaltungsort

Sofern kein anderer Ort genannt ist, finden die Schulungen im Schulungszentrum Salach statt.

Ergänzend gelten die Liefer- und Zahlungsbedingungen der EMAG Salach Maschinenfabrik GmbH.

ANFRAGE

Telefon: +49 7162 17-904
Fax: +49 7162 17-128
E-Mail: training@emag.com
www.emag.com

EMAG Salach Maschinenfabrik GmbH
– Schulungszentrum Salach –
Austraße 24
D-73084 Salach