

Conduct Guidelines der EMAG Gruppe







Inhalt

Unsere Unternehmenskultur	5
1. Compliance	6
2. People	9
3. Partners	10
4. Planet	13
5. Digitalisierung	14



Markus Clement

Chief Executive Officer (CEO)
der EMAG Gruppe



Dr. Mathias Klein

Chief Sales Officer (CSO)
der EMAG Gruppe



Sveinbjörn

Chief Sales Officer (CSO)
der EMAG Gruppe



...n Hartwich

...f Financial Officer (CFO)

...EMAG Gruppe

Unsere Unternehmenskultur

ONE EMAG steht für den Wandel hin zu einer Wissensorganisation. Die EMAG Gruppe ist eine lernende Organisation, bei der wir Fehler nicht als Mangel betrachten, sondern als Erfahrung, die uns hilft, immer besser zu werden. Das Auflösen von Silos und der Austausch auf Augenhöhe, über alle Standorte, Kulturen und Hierarchien hinweg, sehen wir als große Stärke, die unser Unternehmen widerstandsfähiger gegenüber Krisen machen wird. Damit möchten wir den Respekt und die Wertschätzung zwischen allen Mitarbeitenden fördern und gleichzeitig Transparenz und damit auch Akzeptanz für die Unternehmensstrategie schaffen.

Ein Team

ONE EMAG steht für ein Team. Ein Team, das über die Grenzen von Abteilungen, Standorten und sogar Kontinenten hinweg an einem gemeinsamen Erfolg arbeitet. Durch Digitalisierung und Standardisierung werden Informationen für alle zugänglich gemacht. Damit werden wir schneller und agiler bei der Umsetzung von Projekten. Der Austausch zwischen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Weitergabe von Wissen und damit verbunden der Wunsch und die Möglichkeit zu lernen, sind zentrale Elemente dieses Vorhabens.

Ein Ansprechpartner

ONE EMAG steht für einen Ansprechpartner, für eine Lösung aus einer Hand. Egal, ob es um Fertigungslösungen, Digitalisierung oder den Service geht – ONE EMAG steht für schlanke Prozesse und Transparenz bei der Projektentwicklung über die gesamte EMAG Gruppe hinweg.

Ein Ziel

ONE EMAG steht für das eine Ziel, als digitaler Maschinenbauer einzigartige Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln. Die Digitalisierung von Fertigungslösungen und die Analyse von Produktionsdaten schaffen echte Mehrwerte sowie neue Optimierungspotenziale und sichern so die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden. Dafür gehen wir neue Wege und setzen auf agile Methoden, um uns kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Eine Zukunft

ONE EMAG steht dafür, gemeinsam Verantwortung zu übernehmen. Den großen Herausforderungen der Welt, wie umweltfreundliche Mobilität, Klimawandel, Energiewende und Armutsbekämpfung, können wir nur gemeinsam begegnen. Durch die Umsetzung von gemeinsamen Umweltstandards, einem von allen mitgetragenen Verhaltenskodex und einem kontinuierlichen Schulungs- und Lernprozess tragen wir dazu bei, eine bessere Zukunft für alle zu schaffen.



01

Compliance

Die EMAG Conduct Guidelines beschreiben Grundsätze unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Wir achten die international anerkannten Menschenrechte der Vereinten Nationen und die Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO). Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir eine Übereinstimmung mit diesen Grundsätzen.

Die Geschäftsleitung trägt die Verantwortung für die Durchsetzung dieser Grundsätze. Sie sind Bestandteil unserer Regelungen und Richtlinien. Wir erwarten, dass sich jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter persönlich für die Einhaltung dieser Conduct Guidelines verantwortlich fühlt und seine Kolleginnen und Kollegen unterstützt, sich daran zu halten.

In der EMAG Compliance-Richtlinie sind die Grundsätze der gesellschaftlichen Verantwortung für ein regelkonformes Verhalten seiner Organisationsmitglieder, seiner Mitarbeitenden und seiner Geschäftspartner im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Gebote und Verbote beschrieben.

Alle EMAG Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie alle Geschäftspartner sind aufgefordert, jede Form von Betrug oder Untreue, Insolvenzstraftaten, Korruption, Vorteilsgewährung, Bestechung oder Bestechlichkeit zu unterlassen. Zudem beachten die Parteien die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zur Geld-

wäscheprävention und beteiligen sich nicht an Geldwäscheaktivitäten. Entscheidungen werden ausschließlich auf sachlicher Basis und nicht getrieben von persönlichen und eigenen finanziellen Interessen getroffen.

Gesetze, insbesondere die Kartellgesetze, die den Wettbewerb schützen und fördern, müssen eingehalten werden. Unternehmen müssen den fairen Wettbewerb achten und sich an das Verbot der Absprachen mit Wettbewerbern und anderer Maßnahmen, die den freien Markt behindern, halten.

Kundenorientierung, Globalität und Schnelligkeit sind als Unternehmensstärken der EMAG stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln. Aufträge gewinnen wir auf faire Weise über Qualität und Preis unserer innovativen Produkte und Leistungen unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze zur Exportkontrolle (EG-Dual-Use-Verordnung, Delegierten-Verordnung, Außenwirtschaftsverordnung, Außenwirtschaftsgesetz, Kriegswaffenkontrollgesetz und den Embargoverordnungen).



”

Kundenorientierung, Globalität und Schnelligkeit sind als Unternehmensstärken der EMAG stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln.



”

Eine transparente und vertrauensvolle Kommunikation sowie eine vorausschauende Führung fördert den interkulturellen Austausch über alle Standorte hinweg.



02

People

Regelmäßig informiert die Geschäftsführung die EMAG Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über die aktuelle Entwicklung. Dies bildet das Fundament dafür, dass jeder weiß, wofür die EMAG steht und welche Vision das Management verfolgt.

Eine transparente und vertrauensvolle Kommunikation sowie eine vorausschauende Führung fördert den interkulturellen Austausch über alle Standorte hinweg.

Im gemeinsamen Austausch stellen wir sicher, dass sich die Belegschaft offen mit der Unternehmensleitung austauschen kann, ohne Nachteile befürchten zu müssen. Unterstützt wird dies durch eine demokratisch gewählte Arbeitnehmervertretung.

Wir betrachten die Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als eine wesentliche Investition in die Zukunft unseres Unternehmens. Dabei achten wir neben der fachlichen Entwicklung auch auf die Entwicklung der sozialen sowie methodischen Kompetenzen. Auf die Förderung unserer Nachwuchskräfte und Talente legen wir sehr viel Wert.

Die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Einzelnen respektieren wir bei EMAG. Die Chancengleichheit und Gleichbehandlung unserer Mitarbeitenden fördern wir ungeachtet ihrer Hautfarbe, Rasse, Nationalität, sozialen Herkunft, etwaiger Behinderung, politischen oder religiösen Überzeugung, sexuellen Orientierung gewerkschaftlicher Betätigung sowie ihres Geschlechts oder Alters.

Eine inakzeptable Behandlung von Arbeitskräften, wie etwa psychische Härte, sexuelle und persönliche Belästigung oder Diskriminierung, dulden wir nicht.

EMAG ist es wichtig, für eine angemessene Entlohnung zu sorgen und den gesetzlich festgelegten nationalen Mindestlohn zu gewährleisten sowie die im jeweiligen Staat gesetzlich festgelegte maximale Arbeitszeit einzuhalten. Die Arbeitszeiten und arbeitsfreien Zeiten müssen mindestens den geltenden Gesetzen, den Branchenstandards und den einschlägigen ILO-Konventionen entsprechen.

Die Sicherheit und der Gesundheitsschutz aller unserer Mitarbeiter bei der Arbeit hat oberste Priorität. Kontinuierlich werden Maßnahmen im Sinne des Arbeitsschutzes zu seiner Sicherung und Verbesserung eingeleitet. Dies sind Maßnahmen zur Verhütung von Unfällen bei der Arbeit und arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren einschließlich Maßnahmen der menschenrechtlichen Gestaltung der Arbeit.

EMAG ist ein mittelständisch geprägtes Unternehmen. Durch familienfreundliche Maßnahmen tragen wir dazu bei, die Zufriedenheit und Motivation unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und damit die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens zu steigern.

03

Partners

Das EMAG Qualitätsversprechen spiegelt sich auch in der Erwartungshaltung gegenüber ihren Geschäftspartnern wieder, die sich verpflichten, die Chancengleichheit bei der Beschäftigung zu wahren, jede Art der Diskriminierung zu unterlassen und Zwangs- oder Pflichtarbeit zu unterbinden.

- » Kinderarbeit darf in keiner Phase der Produktion oder für Dienstleistungen eingesetzt werden. Alle Geschäftspartner sind aufgefordert, sich mindestens an die ILO-Konventionen zum Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung sowie zum Verbot von Kinderarbeit zu halten. Die Sicherheit und Gesundheit von Kindern darf nicht beeinträchtigt und ihre Entwicklung nicht gehemmt werden.
- » Alle Geschäftspartner und Lieferanten gewährleisten als Arbeitgeber die Sicherheit und den Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz, mindestens im Rahmen der jeweils geltenden nationalen Bestimmungen und unterstützen eine ständige Verbesserung der Arbeitswelt.
- » Bezüglich der Umweltproblematik müssen Lieferanten nach dem Vorsorgeprinzip verfahren und Initiativen zur Förderung von Umweltverantwortung ergreifen sowie die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher und energieeffizienter Technologien und Verfahren fördern.



*EMAG pflegt mit allen Geschäftspartnern
eine transparente und partnerschaftliche
Zusammenarbeit.*





Von der Produktion und Montage über die Verwaltung bis zum Endprodukt sind wir bestrebt, alle Prozesse so umweltverträglich wie möglich zu gestalten.



04

Planet

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber Umwelt, Gesellschaft und nachfolgender Generationen bewusst. Es ist unsere Aufgabe, Gefährdungen von Menschen und Umwelt zu vermeiden sowie Belastungen für unseren Lebensraum kontinuierlich einzuschränken.

EMAG tritt als kompetenter Lösungsanbieter und Wegbegleiter für eine CO₂-ärmere Zukunft auf. Dabei begleitet uns eine nachhaltige Wertschöpfung aus ökonomischer, ökologischer und sozialer Verantwortung.

Alle entlang der Lieferkette hergestellten Produkte müssen mindestens die gesetzlichen Umweltschutzvorgaben ihres jeweiligen Marktsegments erfüllen. Dies schließt alle bei der Produktion eingesetzten Produktionsprozesse, Materialien und Stoffe ein.

In allen Phasen der Produktion muss ein optimaler Umweltschutz gewährleistet sein. Besondere Bedeutung kommt dabei der An-

wendung und Weiterentwicklung energie- und wassersparender Technologien sowie der Einsatz von Strategien zur Reduzierung von Lärm-, Schadstoff- und Treibhausgasemissionen zu.

Wir unterhalten ein leistungsfähiges Umweltmanagementsystem, das wir stetig verbessern. Mindestanforderungen sind die Einhaltung der örtlichen Umweltschutzgesetze sowie der Vorgaben des Umweltschutzmanagementsystems der EMAG Gruppe. In der Ausübung unserer Umweltverantwortung arbeiten wir mit unseren Geschäftspartnern und Lieferanten zusammen.

Umweltmanagement Zertifikate

Die aktuelle Zertifikate finden Sie unter:

www.emag.com/de/unternehmen/qualitaets-und-umweltmanagement/



05

Digitalisierung

Für EMAG ist der Schutz der Privatsphäre nicht nur ein gesetzliches Erfordernis, sondern Ausdruck des ehrlichen und fairen Verhaltens gegenüber Beschäftigten und Geschäftspartnern. Daher ist es ein erklärtes Unternehmensziel, sowohl die Persönlichkeitsrechte der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch aller Geschäftspartner unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts zu schützen.

Die Sicherheit von Daten und Informationen ist für uns von großer Bedeutung. Wir betreiben technische und organisatorische Maßnahmen in unseren Systemen, um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität personenbezogener Daten sowie die Sicherheit aller Geschäftsinformationen durch angemessene Standards zu gewährleisten.

Jeder Einzelne ist im Rahmen seiner Aufgaben verantwortlich, ein hohes Schutzniveau im Be-

reich Datenschutz und Informationssicherheit in der EMAG zu gewährleisten.

Alle Geschäftspartner sind verpflichtet, alle nicht offenkundigen technischen und kaufmännischen Einzelheiten, die ihnen durch die Geschäftsbeziehungen bekannt werden, als Geschäftsgeheimnis zu behandeln.

Personenbezogene Daten sind gemäß geltendem Recht zu handhaben. Auch respektieren wir den Schutz geistigen Eigentums Dritter.





Die EMAG Gruppe legt besonderen Wert auf die Einhaltung der geltenden Gesetze in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz.



AUF DER GANZEN WELT ZU HAUSE.

EMAG EUROPA

EMAG Salach GmbH

Austraße 24
73084 Salach
Deutschland
Telefon: +49 7162 17-0
E-Mail: info@emag.com

EMAG Salach GmbH – Österreich

Glaneckerweg 1
5400 Hallein
Österreich
Telefon: +43 6245 76023-0
E-Mail: info@austria.emag.com

EMAG Salach GmbH – Schweden

Glasgatan 19B
73130 Köping
Schweden
Telefon: +46 221 40305
E-Mail: mkarlsson@emag.com

EMAG Salach GmbH – Ungarn

Gerenda 10
1163 Budapest
Ungarn
Telefon: +36 30 9362-416
E-Mail: lbujaki@emag.com

EMAG Salach GmbH – Tschechien

Lávová 1628/8
104 00 Praha 10 – Uhřetěves
Tschechien
Telefon: +420 731 47 60 70
E-Mail: mdelis@emag.com

EMAG Salach GmbH – Polen

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Oddział we Wrocławiu
ul. Krzycka 71A / 6
53-020 Wrocław
Telefon: +48 728 389 989
E-Mail: arak@emag.com

EMAG Salach GmbH – Frankreich

5 Avenue de l'Europe
18150 La Guerche sur l'Aube
Frankreich
Telefon: +33 02 48 7711-00
E-Mail: info.france@emag.com

EMAG Salach GmbH – Spanien

Pasaje Arrahona, n° 18
Polígono Industrial Santiga
08210 Barberà del Vallès (Barcelona)
Spanien
Telefon: +34 93 7195080
E-Mail: info.spain@emag.com

EMAG Salach GmbH

Merkezi Almanya – Türkei

Istanbul Merkez Subesi
Sanayi Cad. No.: 44
Nış İstanbul Sitesi D Blok
D:155 34196 Yenibosna – Istanbul
Türkei
Telefon: +90 532 694 54 44
E-Mail: ckoc@emag.com

EMAG Milano S.r.l.

Via dei Mille 31
20098 San Giuliano Milanese (Mi)
Italien
Telefon: +39 02 905942-1
E-Mail: info.milano@emag.com

EMAG ASIEN

EMAG (China) Machinery Co., Ltd.

Sino-German Advanced Manufacturing
Technology International Innovation
park Building 2, No. 101, Chen Men
Jing Road
215400 Taicang
Jiangsu, China
Telefon: +86 512 5357-4098
E-Mail: info.china@emag.com

EMAG (Chongqing)

Intelligent Technology Co., Ltd.

24-7 Fangzheng Allee
Beibei Stadtbezirk
400700 Chongqing, China
Telefon: +86 23 6824 8000
E-Mail: info.china@emag.com

TAKAMAZ EMAG Ltd.

1-8 Asahigaoka Hokusai-City
Ishikawa Japan, 924-0004
Japan
Telefon: +81 76 274-1409
E-Mail: info@takamaz.emag.com

EMAG INDIA Pvt. Ltd.

Technology Centre
No. 17/G/46-3, Industrial Suburb
2nd Stage, Yeshwantpur
Bengaluru – 560 022
Indien
Telefon: +91 80 50050163
E-Mail: info@india.emag.com

EMAG KOREA Ltd.

Rm204, Biz center, SKn Technopark
124 Sagimakgol-ro, Sangdaewon-dong
Jungwon-gu, Seongnam City
Gyeonggi-do, 462-721
Südkorea
Telefon: +82 31 776-4415
E-Mail: info@korea.emag.com

EMAG Systems GmbH (Thailand)

Eastern Seaboard
848/14 M.3, Bowin, Sriracha
Chonburi 20230
Thailand
Telefon: +66 (0) 38110485
E-Mail: service.thailand@emag.com

EMAG AMERIKA

EMAG L.L.C. USA

38800 Grand River Avenue
Farmington Hills, MI 48335
USA
Telefon: +1 248 477-7440
E-Mail: info@usa.emag.com

EMAG MEXICO

Maquinaria EMAG Mexico S de RL de CV
Av. Hercules 301 Nave 1
Polígono Empresarial Santa Rosa
76220 Santa Rosa Jauregui, Querétaro
Mexico
Telefon: +52 442 291 1552
E-Mail: info@mexico.emag.com

EMAG DO BRASIL

Edifício Neo Corporate Offices, CJ 1503
Rua Enxovia, 472
04711-030 São Paulo SP
Brasilien
Telefon: +55 11 38370145
E-Mail: info@brasil.emag.com



www.emag.com